



Mikaela Backman, forskare vid Internationella Handelshögskolan, Jönköping.

Foto: ING-MARIE JONSSON

De bästa på förnyelse

Hotell och restaurang extremt bra på innovation

JÖNKÖPING Nästan sju av tio av hotell och restauranger arbetar med ständig förnyelse. Det visar en ny studie.

-Det är intressant att se att så mycket innovationer sker i denna näring men att det inte alltid uppmärksammas, säger forskare Mikaela Backman.

På Internationella handelshögskolan i Jönköping har man studerat förnyelse i besöksnäringen. -Det finns väldigt lite statistik och kunskap om innovation inom hotell och restaurang. Vi tyckte att det var konstigt att ingen har tittat på det, säger Mikaela Backman.

Det är en viktig näring som växer så det knakar. På tio år har antalet arbetsställen ökat med 32

procent medan övriga branscher har ökat 17 procent.

-Hotell och restaurang sysselsätter många och bidrar till integration.

Nästan en av tre i besöksnäringen har utländsk bakgrund.

Mikaela Backman leder projektet som fokuserar på innovationer i besöksnäringen tillsammans med Özge Öner och Johan Klaesson. Alla tre arbetar på Internationella handelshögskolan.

Fler familjeföretag

900 företag i Jönköping, Jämtland och Stockholms län fick besvara på frågor relaterat till deras innovationsbenägenhet. Enkätsvaren visar en del skillnader mellan regionerna. Besöksnäringen i Stockholms län arbetade starkast med innovation, men inte alltid så det syns utåt.

-De förnyar oftare i organisationen jämfört med Jönköpings och Jämtlands län.

I Jämtland var anställda mer högt utbildade. I Jönköping fanns fler familjeföretag.

-I familjeföretag blir ofta generationsskiftet väldigt viktigt och de kan innebära risker. Företagsnamnet är extra viktigt. De agerar mer långsiktigt, sammanfattar Mikaela Backman.

Besöksnäringen mäter hela tiden kundernas nöjdhet. Men den extremt starka drivkraften till förnyelse av service och produkter överraskade forskarna.

-Vi var medvetna om att mycket skedde inom besöksnäringen men inte så här mycket. Man måste förstå hur viktigt det är om man ska kunna förstå näringen.

Det går inte att luta sig tillbaka. Konkurrensen är

hård. Hotell ska kunna ta emot både affärsmän och familjer. Den ena kräver snabb och effektiv service och den andre ett mer personligt bemötande.

Vilka trender ser du själv?

-Det händer mycket i hotellbranschen. En del är nyckellösa och du checkar snabbt in själv med mobilen. Bra restaurang och kafé i hotellet blir allt viktigare. Man har spa och erbjuder flera upplevelser. Restauranger sticker ut med ovanlig interiör, atmosfär, egna matböcker och kanske produkter till försäljning.

Resultaten från projektet har väckt intresse. Flera hoppas att den kan bidra till att ge branschen mer status och tyngd än vad den har idag, förklarar hon.

Ing-Marie Jonsson

036-290 69 79

ing-marie.jonsson@hallpressen.se

Två saker jag vill se i nästa Iphone

FÖR NÅGRA VECKOR sedan köpte jag ett nytt reparationskit till min mobiltelefon. Min mikrofon hade slutat fungera och jag bestämde mig för att sätta in en ny. Att reparera telefonen själv är faktiskt inte så svårt som man kan tro. Jag har gjort det förut, och på nätet finns det många bra guider som beskriver hur man utför reparationen steg för steg.

MEN SOM BRUKLIGT är det bra att höja ett varningens finger. För det är inte alltid som processen slutar som man tror. I mitt fall råkade jag runda två skruvar och fick köpa en ny uppsättning för 45 kronor. Men det kan naturligtvis sluta mycket värre än så.

Målet nu är att telefonen ska hålla ett år till. Men lika förbaskat satt jag ändå klistrad framför Apples livekonferens när nya Iphone 7 skulle presenteras. Min förhoppning var att jag skulle få en anledning att köpa en ny. Men så blev det inte!

VISSERLIGEN fascinerar jag av tanken att den nya telefonen är vattentät. Jag älskar att vistas i och kring vatten, och även om man kanske inte kan bada med den ger vattentåligheten ändå ett bra grundskydd. Och den slopade ljudporten hade jag räknat med. För mig är det en fullständig naturlig utveckling för att vi ska få smalare och bättre telefoner. Men för att jag ska köpa nytt krävs helt andra saker. Så här kommer en kravlista.

FÖR DET FÖRSTA vill jag att Apples mobila betalning ska komma till Sverige. Jag drivs fullständigt av tanken att fler och fler tjänster ska flytta in i mobiltelefonen,

Jag drivs fullständigt av tanken att fler och fler tjänster ska flytta in i mobiltelefonen.

och då är det ett naturligt steg att slopa plånboken och flytta in Visa-kortet i mobilen. Naturligtvis ska det fungera att betala med telefonen även om den är urladdad.

FÖR DET ANDRA, och det tror jag inte att jag har läst någonstans, vill jag att kretsen som styr mobila betalningar även ska öppnas upp för andra företag. Det skulle i så fall öka florin av nya mobiltjänster. Eftersom jag ofta glömmer mina kollektivtrafikkort hemma vill jag helt enkelt att företag som Västtrafik, JLT och Storstockholms Lokaltrafik ska flytta in sina resekort i mobilen, och självklart ska det räcka att bara dutta mobiltelefonen mot en SL-spärr för att portarna ska öppnas.

Om Apple fixar det skulle jag beställa en sådan mobiltelefon direkt. Annars kanske jag beställer ett nytt reparationskit i stället.



Krönika

Fredrik Stork

fredrik.stork@hallpressen.se

Fredrik Stork är reporter på Hallpressen. Han älskar saker som kan förenkla våra liv, som olika molntjänster, men lever hellre sitt liv långt fjärran från molntäcket på en solig strand än uppe i skyarna.

Henrik blir ny affärsutvecklare

JÖNKÖPING Science Park har fått en ny affärsutvecklare och inkubatorsansvarig på kontoret i Jönköping.

På 13 kontor finns Science Park representerade över hela Jönköpings län och kontaktpersoner som hjälper till med affärsutveckling.

På Science Park Jönköping AB är Henrik Engqvist affärsutvecklare och inkubatorsansvarig.

Henrik kommer närmast från tjänsten som Chief

Operating Officer (COO) på Falck Emergency, där han ansvarade för Falcks räddningstjänstverksamhet i Sverige och Norge.

Tidigare har han arbetat på ledande befattningar inom produktutveckling, marknad och försäljning på olika bolag inom Saab AB och som investment manager på Saabs riskkapitalbolag Saab Ventures.

-Henriks kombination av gedigen kunskap och erfarenhet inom både affärsutveckling och riskkapital är en perfekt bakgrund för rollen som inkubatorsansvarig på Science Park. Vi är glada över att ha rekryterat in Henrik



Henrik Engqvist, affärsutvecklare och inkubatorsansvarig på Science Park Jönköping AB.

Foto: SCIENCE PARK

till vårt team säger Gustav Österström, tillförordnad vd.

Industrins orderingångar blir färre

SVERIGE Orderingången till den svenska industrin föll i augusti med 5,6 procent jämfört med samma period förra året, enligt preliminära siffror från Statistiska centralbyrån (SCB).

Både från hemma- och exportmarknaderna sjönk orderingången, med 7,1 procent respektive 4,6 procent.

Orderingångarna inom industrin för elapparatur minskade mest, medan elektronikvaruindustrin visade störst ökning.

Hotellkritik mot "oseriösa" bokningssajter

SVERIGE Flera hotellkedjor anklagar Booking.com och Expedia för att använda utpressningsmetoder.

Enligt Dagens Nyheter använder sig vissa sajter av en klausul som innebär att hotell måste ha samma pris på sin egen hemsida som hos sajterna. Vågrar hotellen riskerar de att hamna längre ned i listorna över rekommenderade hotell.

Även den svenska branschorganisationen Visita är kritisk.